

Return Policy (ENG)

Goods purchased from the **frutastic.eu online store** (<https://frutastic-eu.myshopify.com/>) are subject to a 14 day return policy from the date of receiving the package. This right of return is designed to guarantee that the goods you receive are as ordered.

The conditions are as follows:

- The returned goods must be unused and in their original packaging.
- To return the goods, you must send us an application by e-mail to info@frubero.be within 14 days of receiving the goods.
- Returns are at the customer's expense, and in this case, transport charges will not be refunded (unless the returned goods do not correspond to those ordered). Returns must be done to the following address: Webship e-fulfilment, Oudenaardestraat 84 gate 61, 8570 Vichte (Belgium) and the order number must be mentioned on the returned product.
- In the event of a return, the purchased product(s) must be returned immediately, but not later than in 30 days.

You will be refunded the money for the returned product(s) as soon as the goods have arrived to the warehouse (Webship e-fulfilment BV), but not later than in 14 days.

The consumer's right of return is provided for by E.U. law and is not specific to ordering from Frutastic.eu online store

Politique de retour (FR)

Les articles achetés sur la boutique en ligne frutastic.eu (<https://frutastic-eu.myshopify.com/>) peuvent être retournés dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis. Ce droit de retour vise à garantir que les articles que vous recevez correspondent à votre commande.

Les conditions sont les suivantes :

- Les articles retournés doivent être inutilisés et dans leur emballage d'origine.
- Pour retourner les articles, vous devez nous envoyer une demande par e-mail à info@frubero.be dans les 14 jours suivant la réception des articles.
- Les retours sont à la charge du client et, dans ce cas, les frais de transport ne seront pas remboursés (sauf si les articles retournés ne correspondent pas à ceux commandés). Les retours doivent être effectués à l'adresse suivante : Webship e-fulfilment, Oudenaardestraat 84 gate 61, 8570 Vichte (Belgique) et le numéro de commande doit être mentionné sur le produit retourné.
- En cas de retour, le ou les produits achetés doivent être retournés immédiatement, au plus tard dans les 30 jours.

Vous serez remboursé(e) du montant du ou des produits retournés dès que les marchandises seront arrivées à l'entrepôt (Webship e-fulfilment BV), mais au plus tard dans les 14 jours.

Le droit de retour du consommateur est prévu par la législation européenne et n'est pas spécifique aux commandes passées sur la boutique en ligne Frutastic.eu.